

Les soins que vous méritez

Ce à quoi vous attendre lorsque vous vivez, ou êtes pris en charge, hors du domicile de vos parents ou de la personne responsable de vous.



Découvrez les **12** normes de qualité :

elles t'aideront à savoir quand et comment demander différents soutiens ou services.

- 1 Tes droits :** J'ai des droits et on devrait me dire quels sont mes droits dans des mots que je comprends.
- 2 Tes besoins :** J'ai mon mot à dire sur mes besoins et sur les moyens à prendre pour les combler.
- 3 Ton placement :** Les adultes qui prennent des décisions liées aux placements devraient me demander quels sont mes besoins et me placer là où ils seront comblés.
- 4 Ta voix :** Mes opinions et mes réflexions au sujet de mes soins doivent être respectées.
- 5 Ta sécurité :** Il est important de sentir que je suis en sécurité, qu'on m'accepte et que je suis libre d'être moi-même où que j'habite.
- 6 Ton identité :** Je devrais sentir que l'on m'aide à explorer qui je suis et ce que je pense de moi, y compris mon identité, ma culture et mes convictions.
- 7 Tes relations :** Mes fournisseurs de soins devraient m'aider à créer des liens avec les autres.
- 8 Le personnel et les fournisseurs de soins :** Les personnes qui prennent soin de moi devraient posséder les compétences nécessaires pour répondre à mes besoins.
- 9 Ta santé et ton bien-être :** Les services que je reçois devraient m'aider à être en santé physiquement, émotionnellement, spirituellement, culturellement et mentalement.
- 10 Ton éducation :** Mes fournisseurs de soins devraient m'aider à comprendre pourquoi les études sont importantes et à m'orienter vers un programme qui est bon pour moi.
- 11 Ton accès à Internet :** Si je suis assez mature, on devrait m'apprendre à utiliser Internet de façon sécuritaire.
- 12 Aptitudes à la vie quotidienne :** On devrait m'apprendre comment prendre soin de moi-même, comme aller à l'épicerie et gérer mes finances d'une façon responsable.

Pour en savoir davantage, visitez: ontario.ca/CNQAccessibleEnfants

